

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor het leveren van diensten door Caroline Pinter, CarolinePinterWandelcoaching

E-mail: caroline@carolinepintercoaching.com

Website: www.carolinepintercoaching.nl

Laatst geüpdatet: 22-08-2025

Artikel 1 - Definities

1. Opdachtgever: Caroline Pinter, CarolinePinterWandelcoaching, gevestigd te Rijsenhout, KvK-nummer 946706528.
2. Klant: degene met wie CarolinePinterWandelcoaching een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: CarolinePinterWandelcoaching en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens CarolinePinterWandelcoaching.
2. CarolinePinterWandelcoaching en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. CarolinePinterWandelcoaching en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van CarolinePinterWandelcoaching zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag CarolinePinterWandelcoaching de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt CarolinePinterWandelcoaching slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. CarolinePinterWandelcoaching hanteert prijzen in euro's en exclusief btw, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door CarolinePinterWandelcoaching vastgesteld op grond van de offerte en/of werkelijk bestede uren.

3. CarolinePinterWandelcoaching moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
4. CarolinePinterWandelcoaching mag haar prijzen jaarlijks aanpassen.
5. De Klant mag de overeenkomst met CarolinePinterWandelcoaching opzeggen wanneer hij/zij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. CarolinePinterWandelcoaching mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die CarolinePinterWandelcoaching hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat CarolinePinterWandelcoaching aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag CarolinePinterWandelcoaching de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij/zij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan CarolinePinterWandelcoaching.
3. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag CarolinePinterWandelcoaching haar verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van CarolinePinterWandelcoaching op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door CarolinePinterWandelcoaching, dan moet hij/zij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. Een Klant mag een dienst of online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - de Klant heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst of product betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - zodra de Klant een overeenkomst tot levering van een dienst of product heeft gesloten
 - zodra de Klant bevestigd heeft dat hij/zij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De Klant kan gebruik maken van zijn/haar bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar ***caroline@carolinepintercoaching.com***.

Artikel 9 - Garantie

1. Wanneer de Klant en CarolinePinterWandelcoaching een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor CarolinePinterWandelcoaching enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

1. CarolinePinterWandelcoaching voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Klant moet ervoor zorgen dat CarolinePinterWandelcoaching op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

3. Zorgt de Klant er niet voor dat CarolinePinterWandelcoaching tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan CarolinePinterWandelcoaching.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert CarolinePinterWandelcoaching de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door CarolinePinterWandelcoaching redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 12 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen CarolinePinterWandelcoaching en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 2 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij/zij van CarolinePinterWandelcoaching ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende CarolinePinterWandelcoaching waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan CarolinePinterWandelcoaching schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

Artikel 14 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart CarolinePinterWandelcoaching tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door CarolinePinterWandelcoaching geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15 - Klachten

1. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant CarolinePinterWandelcoaching daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 week na het vaststellen van de tekortkoming.
2. De Klant moet de klacht per e-mail kenbaar maken door deze te versturen naar **caroline@carolinepintercoaching.com**

Artikel 16 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer CarolinePinterWandelcoaching een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid CarolinePinterWandelcoaching

1. CarolinePinterWandelcoaching is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Wanneer CarolinePinterWandelcoaching aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Wanneer CarolinePinterWandelcoaching aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Artikel 18 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van CarolinePinterWandelcoaching vervalt 1 jaar na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW juncto artikel 16 van deze voorwaarden.

Artikel 19 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van CarolinePinterWandelcoaching door de Klant niet aan CarolinePinterWandelcoaching kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - vervoersproblemen
 - weersomstandigheden (zie Artikel 23)
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor CarolinePinterWandelcoaching 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat CarolinePinterWandelcoaching die kan nakomen.

Artikel 20 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en CarolinePinterWandelcoaching de overeenkomst aanpassen.

Artikel 21 - Wijziging algemene voorwaarden

1. CarolinePinterWandelcoaching mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang CarolinePinterWandelcoaching altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal CarolinePinterWandelcoaching zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

Artikel 22 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en CarolinePinterWandelcoaching is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van CarolinePinterWandelcoaching is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en CarolinePinterWandelcoaching, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Artikel 23 – Specifieke voorwaarden wandelcoachingstraject

1. Het basistraject van CarolinePinterWandelcoaching bestaat uit **5 sessies**, waarbij iedere sessie een eigen doel en functie heeft en bijdraagt aan de afronding van de hulpvraag.
2. Sessies vinden altijd plaats in de buitenlucht, ongeacht weersomstandigheden. Alleen bij **code geel (KNMI)** of bij **tropische temperaturen boven de 30 graden** kan of moet de sessie worden afgezegd en verplaatst.
3. De Klant kan een sessie **éénmaal** kosteloos afzeggen of verplaatsen, mits dit met een geldige reden en in overleg met CarolinePinter gebeurt.
4. Afmeldingen kunnen uiterlijk tot **24 uur vóór de geplande sessie** plaatsvinden. Bij latere afmelding of niet verschijnen, blijft het betaalde tarief verschuldigd en vervalt de sessie. Alleen bij een nieuwe betaling kan een extra sessie worden ingepland.

5. Het traject ontleent zijn kracht aan de **volledige reeks van 5 sessies**. Het overslaan of niet volgen van sessies komt voor rekening en risico van de Klant en kan het resultaat van het traject beïnvloeden.

Opgesteld op 12 juni 2025.